

## التأمين الجماعي :

لتقديم المستندات المذكورة ادناه برجاء:  
\*التوجه الي مقر شركة أكسا لتأمينات الحياة الرئيسى الكائن بقطعة 214 المنطقة الثانية التجمع الخامس او عن طريق أرامكس، لتقديم اصل المستندات.  
\*ارسال الصورة الضوئية (فى حالة عدم طلب الاصل) عن طريق البريد الالكتروني التالى الخاص بادارة المطالبات – [life\\_claims@axa-egypt.com](mailto:life_claims@axa-egypt.com)

مطالبات التأمين الجماعى فى حالة الوفاة

1. طلب صرف مزايا تأمينية كامل ومختوم بختم الشركة

لتحميل طلب صرف المزايا التأمينية، برجاء الضغط على الرابط التالى:

<https://www.axa-egypt.com/gli-claim-form-death>

2. صورة سارية من بطاقة تحديد الهوية الخاصة
3. أصل شهادة وفاة صادرة من الجهات المعنية
4. بيان سبب ومكان الوفاة من مكتب الصحة
5. صورة من التقارير الطبية المفصلة لأسباب الوفاة بالمستشفى (إذا حدثت الوفاة داخل مستشفى أو مركز طبي)
6. محضر الشرطة وتقرير النيابة النهائي (إذا نتجت الوفاة عن حادث)
7. بيان وظيفي من جهة العمل مختوم بوضوح اول وآخر يوم عمل

يحق لإدارة المطالبات طلب مستندات أو تقارير أخرى حسب ملابسات كل مطالبة.

ملحوظة: يرجى مراعاة المزايا التأمينية و الشروط وأحكام الوثيقة الصادرة كما هو مذكور في مستند الوثيقة.

تواصل معنا على 16363 أو [life\\_claims@axa-egypt.com](mailto:life_claims@axa-egypt.com) لمتابعة طلبك باستخدام رقم الطلب أو رقم الوثيقة.

## مطالبات التأمين الجماعي في حالة العجز الجزئي أو الكلي الدائم

1. طلب صرف مزايا تأمينية كامل ومختوم بختم الشركة

لتحميل طلب صرف المزايا التأمينية، برجاء الضغط على الرابط التالي:  
<https://www.axa-egypt.com/gli-claim-form-disability>

2. صورة سارية من بطاقة تحديد الهوية الخاصة
3. صورة من التقرير الطبي المعتمد الذي يثبت إصابة المريض بالعجز. (مثال: تقرير لجنة العجز)
4. جميع التقارير الطبية بخصوص حالة العجز
5. محضر الشرطة وتقرير النيابة النهائي (إذا نتج العجز عن حادث)
6. بيان وظيفي من جهة العمل مختوم يوضح اول وآخر يوم عمل (في حالة انتهاء خدمته)

يحق لإدارة المطالبات طلب مستندات أو تقارير أخرى حسب ملابسات كل مطالبة.

ملحوظة: يرجى مراعاة المزايا التأمينية و الشروط وأحكام الوثيقة الصادرة كما هو مذكور في مستند الوثيقة.

تواصل معنا على 16363 أو [life\\_claims@axa-egypt.com](mailto:life_claims@axa-egypt.com) لمتابعة طلبك باستخدام رقم الطلب أو رقم الوثيقة.