



بيانات التواصل

تصعيد	نوع الاستفسار	رقم الهاتف	البريد الالكتروني	
Yasmine.khaled@axa-egypt.com Abanob.yassa@axa-egypt.com	مسؤول عن إصدار و إنتاج الوثائق والفواتير للشركه وتسليم عقود العملاء والمعاملات اليومية والخدمات اللوجستية والمعاشات التقاعدية والحياة الانتمانية والعملاء الناشئين.	-	Production@axa-egypt.com sme.production@axa-egypt.com	اداره الانتاج
Amr.Hamdy@axa-egypt.com	تحصيل مدفوعات الشركات الصغيرة والمتوسطة، الطبية، الحياة، السيارات، الممتلكات واسترداد التسوية	محمد حجاب (للشركات المتوسطة والصغيرة) 012 8362 3218 محمد عمر (سيارات و ممتلكات) 012 8045 1617 مجدي فوزي(طبي وفردى) 012 7918 2207, 012 8045 1617, 012 8362 3218	Corporate.collection@axa-egypt.com	اداره التحصيل (شركات)
-	التعامل مع الشكاوى بعد مرحلة التصعيد	-	Complaints@axa-egypt.com	اداره الشكاوى
Abdel.hameed@axa-egypt.com	استلام إيصالات السيارات والممتلكات والتعامل مع الزيارات الداخلية للتحصيل.	عبد الحميد فهمي 012 7919 9628	Ops.collectionteam@axa-egypt.com	اداره عمليات التحصيل
Mohamed.Fadda@axa-egypt.com	إصدار وتقديم بوالص حماية (حياة) وحماية (بلس)	انجي مراد 012 8877 3071	Angie.mourad@axa-egypt.com	اداره مبيعات الأفراد (حياه)
Mohamed.Fadda@axa-egypt.com	إرسال أداة عرض الأسعار والمستندات المطلوبة للبوالص للمحلية والدولية الفردية	عمرو كامل 012 2222 0987 سميرة عبد الفتاح 012 0008 7711	Amr.Kamel@axa-egypt.com samira.abdelfattah@axa-egypt.com	اداره مبيعات الأفراد (طبي)
Mohamed.Fadda@axa-egypt.com	مسؤول عن تأمين المنازل ومخاطر الأعمال وعروض التأمين على السيارات	عمرو كامل 012 2222 0987 Internal	Amr.Kamel@axa-egypt.com	اداره مبيعات الممتلكات

تصعيد	نوع الاستفسار	رقم الهاتف	البريد الالكتروني	
Menna.elsaadany@axa-egypt.com	اصدار وتجديد بوالص الممتلكات والسيارات (شركات)	-	pc.corporateproduction@axa-egypt.com	اداره انتاج الممتلكات (شركات)
Mohamed.Bahaa@axa-egypt.com	اصدار بوالص سيارات (فردى)	دينا أمين 012 7918 8210	P&C.Retailproduction@axa-egypt.com Motor.NB@axa-egypt.com	اداره انتاج الممتلكات (أفراد)
sandra.elgabalawy@axa-egypt.com	المسؤول عن تقديم العروض للشركات الصغيره والمتوسطه (محليه ودوليه) واصدار عقود العملاء	احمد حبشي 012 7867 3637 مصطفى عمر 012 7869 7469	Ahmed.Habashy@axa-egypt.com Mostafa.omar@axa-egypt.com	اداره مبيعات شركات متناهيه الصغر (حياه و طبي)
Mohamed.Ramadan@axa-egypt.com	المسؤول عن مزايا الموظفين للشركات الكبيرة التي تزيد عن (200 موظف) المتعلقة بالطبي والحياة والمعاشات التقاعدية	محمد لطفي 012 7546 4689 فؤاد مغربي 011 1645 5555 سها الجزيري 012 8362 5998	mohamed.lotfy@axa-egypt.com fouad.maghraby@axa-egypt.com soha.gezeiry@axa-egypt.com	اداره مبيعات الشركات (طبي)
Mohamed.Bahaa@axa-egypt.com	اصدار وتعديل البوالص الخاصه بعملاء التأمين الطبي للافراد وتسليم عقود العملاء	-	Individual.health@axa-egypt.com	اداره الانتاج (فردى)
Yara.Abdelsamad@axa-egypt.com	الموافقات الطبيه العالميه داخل و خارج مصر	-	Int.health@axa-egypt.com Approvals.international@axa-egypt.com	اداره التامين الطبي العالمى
ahmed.mosaed@axa-egypt.com	استفسارات الشبكات الطبيه وطلبات الإضافة	-	Medical.network@axa-egypt.com	الشبكات الطبيه

تصعيد	نوع الاستفسار	رقم الهاتف	البريد الالكتروني	
loay.hassanein@axa-egypt.com	الموافقات الطبيه للمرضى الداخليين والخارجيين وطب الأسنان وتوفير الأدوية المزمنة الشهرية	-	Medical.approvals@axa-egypt.com Chronic.medications@axa-egypt.com	اداره الموافقات الطبيه
sarah.caesser@axa-egypt.com Amr.yasser@axa-egypt.com	استعلامات عن المطالبات الطبية للعملاء، استعلامات طبية للوسيط	-	Medical.claims@axa-egypt.com	اداره التعويضات (طبي)
Ahmed.samir@axa-egypt.com	مطالبات السيارات وطلبات إعادة التقديم والتسجيل.	حمدي محمود (لاستطلاع الاراء) 010 9309 3801 مينا هاني (للشيكات) 010 2339 9187 رشا علي (للتسجيل) 011 1350 9067	Motorclaim@axa-egypt.com	اداره التعويضات (سيارات)
Sandy.bassily@axa-egypt.com	قبول التقييم، التحقق من بلاغات رفض التسليم، استفسارات المتطلبات	-	Life_claims@axa-egypt.com	اداره التعويضات (حياه)
Heba.ezz@axa-egypt.com	تقديم وتحصيل وتجديد بوالص التأمين الطبي الفردي	-	loyalty@axa-egypt.com	اداره خدمه العملاء والتحصيل (طبي أفراد)
Heba.ezz@axa-egypt.com	تقديم وتحصيل وتجديد بوالص التأمين للسيارات والممتلكات الفردي	-	Renewal : loyalty@axa-egypt.com Collection: retailmotor.collection@axa-egypt.com	اداره خدمه العملاء والتحصيل (سيارات أفراد)
Nesma.ezzat@axa-egypt.com	تسجيل الوسيط وتقديم العقود، إصدار العمولات، إصدار خطابات الهيئه والتحقق من استفسارات الوسيط	عامر عبد الرازق 012 0402 2531 نهله يسري 012 0402 2564 يارا علاء 012 0402 2564	Broker.services@axa-egypt.com	اداره خدمه وسطاء التأمين

Internal